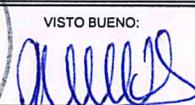


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CEDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		X	SERVICIO:				
EMISIÓN DE CREDENCIALES A ADULTOS MAYORES									
DESCRIPCIÓN:									
EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM AL ADULTO MAYOR PARA ACCEDER A DESCUENTOS Y/O TRATO PREFERENCIAL CON DIVERSOS PRESTADORES DE BIENES Y SERVICIOS, ASI COMO A LOS PROGRAMAS DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES O INAPAM.									
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>ARTICULO 8 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. ARTÍCULOS 4, 112, 128 FRACCIÓN VII Y IX DE LA CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MEXICO ARTÍCULOS 164 Y 165 DEL BANDO MUNICIPAL DE POLICÍA Y GOBIERNO 2021 DE JOCOTITLÁN ARTÍCULO 3, FRACCIONES I, II VII Y IX DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DENOMINADOS SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA. ARTÍCULOS 1, 2, 9 FRACCIÓN I, II Y III, 10 FRACCIÓN I, II Y 15 DEL REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE JOCOTITLÁN, MÉXICO. LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA ACCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES LEYES, ACUERDOS, REGLAMENTOS, DECRETOS, LINEAMIENTOS RELATIVOS A LA MATERIA.</p>							
DOCUMENTO A OBTENER:		CREDENCIAL DE ADULTO MAYOR DE DIFEM O INAPAM		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		INDETERMINADO			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA			
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL USUARIO TENGA 60 AÑOS O MÁS Y REQUIERA DEL DOCUMENTO PARA BENEFICIO DE SU PERSONA AL ACCEDER A VARIOS APOYOS OTORGADOS POR EL GOBIERNO MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL.						
REQUISITOS:			ORIGINAL ANOTAR SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS									
SER HABITANTE DEL ESTADO DE MÉXICO.			NO	N/A	LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN DE LA ACCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL EMISIÓN DE LA CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES PARA LA INTEGRACIÓN DEL EXPEDIENTE DE CADA CREDENCIAL.				
TENER 60 AÑOS O MÁS DE EDAD.			NO	N/A					
PRESENTAR COPIA DE ALGUNO DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:				02					
- ACTA DE NACIMIENTO			NO	02					
- IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA			NO	02					
CURP			NO	02					
CREDENCIAL DIFEM PARA ADULTOS MAYORES (ANTERIOR).			SI	02					
D) ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES DE JOCOTITLÁN.			NO	N/A					
EN EL CASO DE LA CREDENCIAL DE INAPAM:			NO	01					
FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL.			NO	02					
2 COPIAS DEL IFE.			NO	02					
2 COPIAS DE LA CURP.			NO	02					
2 COPIAS DEL ACTA DE NACIMIENTO.			NO	00					
NOMBRE DE UN HIJO O HIJA O UN FAMILIAR.			NO	00					
NÚMERO TELEFÓNICO DE CASA O CELULAR.			SI	00					
60 AÑOS CUMPLIDOS.									
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
NO APLICA			NO	NO APLICA	NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
NO APLICA			NO	NO APLICA	NO APLICA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		AL REALIZAR EL TRAMITE			
COSTO:		GRATUITO		NO APLICA					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		DISPONIBILIDAD DE CREDENCIALES. CUMPLIR CON LOS REQUISITOS.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE JOCOTITLÁN, MÉXICO			COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MARGARITA LOPEZ PEREZ			
DOMICILIO:	CALLE:	ELVIRA HERNANDEZ GOMEZ		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	SAN JUAN	MUNICIPIO:	JOCOTITLAN		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A 17:00 HORAS DE LUNES A VIERNES		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	1230184	DIRECTO	017121231669	dif_jocotitlan@yahoo.com.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALL E:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	LA CREDENCIAL DE DIFEM ¿EN DÓNDE ES VÁLIDA?				
RESPUESTA:	DENTRO DEL ESTADO DE MÉXICO EN LOS CENTROS Y ESTABLECIMIENTOS EN DONDE EXISTA CONVENIO CON DIF MUNICIPAL O ESTATAL				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	LA CREDENCIAL DE INAPAM ¿EN DÓNDE TIENE VALIDEZ?				
RESPUESTA:	ES A NIVEL FEDERAL EN DONDE EXISTA CONVENIO CON LA FEDERACIÓN Y ESTE EXPUESTO EL LOGO DE INAPAM ADEMÁS DE TENER ACCESO A DESCUENTOS EN IMPUESTOS COMO EL PREDIAL.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	NO APLICA				
RESPUESTA:	NO APLICA				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					
ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 C. ARTURO PEDRAZA SEGUNDO NOMBRE COMPLETO		 LIC. VERÓNICA NAVA ANGELES NOMBRE COMPLETO		17 DE FEBRERO 2021	

